



راهنمای خدمات پلیس در تورنتو

سلام، من ویلیام بلر رئیس پلیس هستم.

در خدمات پلیس تورنتو ما میدونیم در شهری خدمت میکنیم که بیشترین تنوع فرهنگی را در دنیا داره و مامورین ما آماده اند به شما کمک کنن صرف نظر از اینکه از چه کشوری مهاجرت کرده اید و یا به چه زبانی صحبت میکنین.

در طول زندگی روزمره خود مامورین پلیس را می بینین که در خیابانهای محله شما به گشت زنی مشغول هستن.

اونا پیاده، با ماشین، و سوار بر دوچرخه هستن و همگی آماده اند به شما کمک کنن.

از شما دعوت میکنم با این مامورین صحبت کنین- و در مورد خودتون، محلی که در آن زندگی میکنین یا هر گونه نگرانی که ممکنه داشته باشین با اونا حرف بزنین.

هدف از تهیه این ویدئو کمک به شما در جهت شناخت بیشتر پلیس و پیش بینی مواردی که زمان سرو کار داشتن با مامورین پلیس ممکنه با آن مواجه بشین.

این ویدئو به شما یاد میده در صورت نیاز به کمک چطور با پلیس تماس بگیرین و بخشی از حقوق و مسئولیتهايتون را در زمان سرو و کار داشتن با پلیس برایتان توضیح میده.

خدمات پلیس تورنتو با افتخار بازتاب جوامع گوناگونه که به اونا خدمت میکنه. ما خودمون را وقف ارائه خدمات پلیسی در مشارکت با این جوامع کرده ایم تا تورنتو را به عنوان بهترین و امن ترین مکان برای زندگی حفظ کنیم.

این ویدئو درباره خدماتی که پلیس تورنتو ارائه میکند، اطلاعاتی را در اختیاران قرار میده... و اینکه چطور میتوانید هنگام نیاز، از کمک پلیس بهره مند بشوید..

اطلاعاتی درباره حقوق و مسئولیتهای افراد جامعه و پلیس به شما ارائه میکند.

همچنین درباره علت متوقف کردن افراد توسط پلیس شما را آگاه میکند و اینکه اگر توسط پلیس متوقف شدید چه انتظاری باید داشته باشید.

تماس با پلیس:

شماره تلفن اضطراری پلیس تورنتو 1-1-9 است.

شماره تلفن غیر اضطراری 416-808-2222 است.

1-1-9 فقط برای موارد اضطراری است که شامل آتش سوزی، وقوع جرم، اورژانس پزشکی یا تصادف خودرو است.

416-808-2222 برای موارد غیر اضطراری از قبیل سرقت، مفقود شدن پاسپورت و کلاهبرداری به کار می‌رود.

9-11 خدمات اضطراری به هر زبانی است. وقتی که با 9-1-1 تماس می‌گیرید، اپراتور پاسخ می‌دهد "خدمات اضطراری، آیا نیاز به پلیس،

آتش نشانی یا آمبولانس دارید؟"

اگر انگلیسی زبان اول شما نباشد

اپراتور 9-1-1 از شما می‌پرسد به چه زبانی صحبت می‌کنید.

اگر به هر دلیلی قادر به حرف زدن نباشید یا زبان مورد تکلم شما مشخص نشود، اپراتور ماموری را به آدرس مرتبط با شماره تلفن اعزام می‌کند.

اگر با تلفن همراه تماس گرفته اید باید آماده باشید محل مورد نیاز برای کمک را توصیف کنید.

اگر اپراتور بتواند زبان مورد تکلم شما را تعیین کند به بخش سرویس زبان وصل خواهید شد.

یک مترجم که به زبان شما صحبت می‌کند میتواند برای اپراتور 9-1-1 مورد اضطراری شما را توضیح دهد و کمک مورد نیاز برایتان ارسال خواهد شد.

وقتی پلیس به منزل من می آید، چکار باید بکنم؟

خانه محل بسیار مقدسی است. در حقیقت محاکم کانادا تقدس خانه را به رسمیت شناخته اند. در صورتی که از آنها دعوت به ورود شود، پلیس میتواند وارد منزل شما شود، یا موقعی که شرایط اضطراری از قبیل پاسخ به تلفن 9-1-1 وجود داشته باشد....

... وقتی که مدرک قانونی اجازه ورود مانند حکم تفتیش ارائه شود.

اگر ماموران پلیس زنگ منزلتان را به صدا درآوردند، پاسخ داده و با آنها همکاری کنید. تضمین امنیت مردم برای آنها در اولویت میباشد.

در بسیاری موارد، مامور پلیس ممکن است آداب و رسوم مختلفی را که در فرهنگ شما وجود دارد درک نکرده یا از آن مطلع نباشد.

این خیلی مهم است که پلیس را از نیازهایتان مطلع کنید، بعنوان مثال اگر محلی را برای عبادت اختصاص داده اید، به او بگویید، نترسید و پرسش تان را مطرح کنید یا چیزهای خاصی را که مامور ممکن است نفهمد، توضیح دهید. به خاطر داشته باشید حضور مامور برای کمک به شماست.

اگر فرد نتواند انگلیسی صحبت کند یا بفهمد، چه باید کرد؟

شهر تورنتو دارای بیشترین تنوع فرهنگی در دنیاست. برای بسیاری

از افراد جامعه انگلیسی زبان دوم است.

اگر شما انگلیسی صحبت نمی‌کنید باید از یکی از اعضای خانواده یا دوست تان بخواهید در امور حقوقی به شما کمک کنند. اگر چنین چیزی میسر نیست پلیس تورنتو تعدادی کارمند در اختیار دارد که دو زبانه هستند و میتوانند به شما کمک کنند.

در موارد حقوقی تا زمانی که کاملا موضوع را درک نکرده اید، هیچگاه با چیزی موافقت نکرده یا امضا نکنید.

هنگامی که پلیس با من در خیابان برخورد میکند چکار باید بکنم؟

پلیس میتواند به سه دلیل عمده شما را متوقف کند:

اگر مامور به شما ظنن شده باشد که تخلفی انجام داده اید

اگر مامور واقعا شما را در حین انجام تخلف مشاهده کند

اگر در حال رانندگی باشید.

ماموران پلیس قسم خورده اند که در حین انجام وظیفه از وقوع جرائم جلوگیری کرده و به آن رسیدگی کنند و نیز حافظ صلح باشند. بنابراین یک مامور پلیس میتواند بنا به دلایلی که خارج از آگاهی شماست بخواهد با شما صحبت کند.

این وظائف عبارتند از:

مصاحبه با شاهدان احتمالی جرائم و افرادی که، بر اساس شواهد، مشکوک به نظر میرسند.

آیا باید به پرسشهای مامور پاسخ داده یا خود را معرفی کنم؟

به طور کلی شما مجبور به معرفی خود به مامور پلیس نمی باشید. گرچه، استثنائاتی، شامل موارد زیر وجود دارد:

اگر در حال رانندگی با ماشین هستید،

اگر تخلفی در سطح استان مرتکب شده اید از قبیل...

مصرف بیش از حد مجاز الکل، تعرض به مکان یا اموال افراد و یا خلاف رانندگی.

در اینگونه موارد صرفا با مامور همکاری کرده و به بهترین نحوی که میتوانید به پرسشها پاسخ دهید.

اگر پلیس مظنون شود که تخلفی مرتکب شده اید یا کارهایتان مشکوک باشد از شما خواهند خواست که هویت خود را احراز کنید.

برای معرفی خودتان به پلیس دلایل متعددی وجود دارد:

اگر پلیس در جستجوی شخص دیگری باشد میتوانید با نشان دادن اینکه شما آن شخص نیستید، از توقیف خود اجتناب کنید.

اگر پلیس فکر کند شما تخلفی انجام داده اید و شما هویت تان را به آنها احراز نکنید، ممکن است تا زمانیکه هویتتان مشخص نشود، شما را بازداشت و در کلانتری نگه دارند

اگر پلیس فکر کند خلاف کوچکی مرتکب شده اید

و شما هویت تان را بطور رضایت بخشی مشخص کنید ممکن است به جای بازداشتتان، شما را جریمه کنند یا اخطاری در مورد زمان حضور در دادگاه به شما بدهند.

خلاف ترافیکی

اگر مامور پلیس به شما دستور توقف داده است، سرعت را کم کرده و در منتهی الیه سمت راست جاده توقف کنید.

داخل خودرو بمانید مگر آنکه مامور دستور دیگری بدهد.

آماده باشید که مدارک زیر را به مامور ارائه کنید:

گواهینامه رانندگی معتبر،

قسمتهای مربوط به خودرو و شماره پلاک خودرو مندرج در کارت مالکیت

و کارت بیمه.

اگر جریمه شدید آنرا به آرامی بپذیرید. پذیرفتن برگ جریمه به معنای قبول تخلف نیست.

در صورت توقیف من چه حقوقی دارم؟

منشور حقوق و آزادیهای کانادا از شما در صورت توقیف یا بازداشت توسط پلیس حفاظت میکند. این حقوق شامل موارد زیر میباشد:

شما حق دارید بلافاصله از دلیل توقیف یا بازداشت خود آگاه شوید؛

شما حق دارید بدون تاخیر وکیل گرفته و راهنمایی شوید و این شامل آگاهی از حق دسترسی به وکیل رایگان و نحوه برخورداری از آن میباشد که باید به اطلاع شما برسد. عبارت "بدون تاخیر" یعنی وقتی که شرایط تحت کنترل در آمده و ایمنی همگان تضمین شده باشد.

اگر سن شما کمتر از 18 سال است علاوه بر حقوق ذکر شده از این حق نیز برخوردارید که بتوانید با والدین یا فرد بزرگسال مناسبی در اسرع وقت صحبت کنید. پلیس باید شما را از این حقوق آگاه کرده و برایتان توضیح دهد.

اگر از پلیس شکایت داشته باشم، چکار باید بکنم؟

میتوانید از خط مشی یا عملکرد خدمات پلیس تورنتو یا در مورد رفتار مامور پلیس شکایت کنید. تواند شکایت را مطرح کند.

شکایت باید کتبی بوده و توسط فرد شاکی امضا شود. شکایت میتواند به صورت نامه یا روی فرم استاندارد که در تمام کلانتری ها یا دفتر ریاست بررسی مستقل پلیس به آدرس زیر موجود میباشد، تنظیم گردد.

OIPRD
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

تلفن رایگان شماره: 1-877-411-4773

تلفن شهری شماره: 416-246-7071

وب سایت www.oiprd.on.ca

جزوه های حاوی مراحل طرح شکایت در تمام کلانتری ها یا به صورت آن لاین در وب سایت خدمات پلیس تورنتو به آدرس www.torontopolice.ca در دسترس میباشد.

بطور کلی شکایات باید طی مدت 6 ماه از تاریخ واقعه مطرح شوند.

چطور میتوانم مامور پلیس شوم؟

خدمات پلیس تورنتو فعالانه در جستجوی افرادی است که متعلق به جوامع گوناگون شهر ما هستند، تا به خدمت پلیس در آیند.

برای خدمت در نیروی پلیس باید حائز شرایط مندرج در قانون خدمات پلیس باشید. علاوه بر سایر شرایط شما باید:

دارای تابعیت کانادا یا اقامت دائم این کشور باشید؛

حداقل دارای 18 سال سن باشید؛

دوره 4 ساله تحصیل دبیرستان یا معادل آنرا با موفقیت به پایان رسانده باشید؛

دارای عادات و شخصیت اخلاقی شایسته باشید؛

فاقد محکومیت جزائی بدون بخشودگی باشید؛

از لحاظ جسمی و روانی قادر به انجام وظائف شغلی محوله باشید.

همچنین باید دارای شرایط زیر باشید:

دید کامل 20/40 بدون استفاده از عینک یا لنز با روشن بینی عادی رنگ ها؛

گواهینامه رانندگی معتبر " کلاس G " با کمتر از شش امتیاز منفی؛

کمکهای اولیه استاندارد و CPR سطح C.

برای اطلاعات بیشتر با مسئول استخدام با شماره تلفن 416-808-JOIN تماس بگیرید.

امیدواریم این ویدئو حاوی اطلاعات مفیدی برای شما در جهت شناخت بیشتر خدمات پلیس تورنتو بوده باشد.

لطفا یک نسخه از جزوه، " راهنمای خدمات پلیس در تورنتو " را جهت یادآوری موارد زیر نزد خود نگاه دارید:
چگونگی تماس با پلیس در مواقع اضطراری، چگونگی تماس با پلیس در مواقع اضطراری و چگونگی عملکرد هنگامی که توسط پلیس متوقف شده اید.

لطفا به یاد داشته باشید پلیس صرف نظر از زبانی که به آن تکلم می کنید آماده کمک به شماست. در مواقع اضطراری می توانید با تماس با 9-1-1 درخواست کمک کنید.