टोरोन्टो पुलिस सर्विस की गाइड

नमस्कार, मैं हूँ पुलिस अध्यक्ष विलियम ब्लेयर ।

टोरोन्टो पुलिस सर्विस में हमें मालूम है कि हम दुनिया के सबसे बहुसांस्कृतिक देश की सेवा करते हैं और हमारे अफसर आपकी मदद के लिए यहाँ मौजूद हैं आप चाहे किसी भी देश से हों और चाहे कोई भी भाषा बोलते हों ।

आप रोज़मर्रा की ज़िन्दगी में पुलिस अफसरों को आपके पड़ोस में सड़कों पर पहरा देते देखेंगे।

चलते हुए, कार चलाते हुए या फिर साइकिल चलाते हुए और ये सभी अफसर आपकी मदद के लिए हैं ।

मैं आपसे अनुरोध करता हूँ कि आप इन अफसरों से बात करें – अपने बारे में, अपने समुदाय के बारे में या आपका कोई सुरक्षा संबंधी प्रश्न हो तो ।

ये वीडियो आपकी मदद के लिए बनाया गया है ताकि आप पुलिस के बारे में और जानकारी ले सकें और जान सकें कि अगर उनके सम्पर्क में आयें तो किन बातों की उम्मीद रखें ।

यह आपको बतायेगा कि अगर आपको ज़रूरत पड़े तो आप पुलिस से कैसे संपर्क कर सकते हैं और जब पुलिस से संपर्क हो तो आपके अधिकार एवं जिम्मेदारियाँ क्या हैं इसपर भी जानकारी देगा ।

टोरोन्टो पुलिस सर्विस को गर्व है कि वह उन सभी समुदायों का प्रतिबिम्ब है जिनकी वह सेवा करता है। हम पुलिस सेवायें प्रदान करते हैं, समुदाय की भागीदारी में, ताकि टोरोन्टो सबसे बहतरीन एवं सुरक्षित जगह बन सके।

यह विडियो आपको उन सेवायों की जानकारी देगा जो टोरोन्टो पुलिस सर्विस प्रदान करती है

और जब आपको ज़रूरत हो तो आप पुलिस से कैसे मदद ले सकते हैं ।

यह आपको जानकारी देगा आपके अधिकारों एवं जिम्मेदारियों के प्रती – समुदाय के सदस्य एवं पुलिस के बतौर ।

यह आपको इसपर भी जानकारी देगा कि पुलिस लोगों को क्यों रोकती है

और आपको अगर पुलिस रोके तो आप क्या उम्मीद कर सकते हैं ।

पुलिस से सम्पर्क:

टोरोन्टो पुलिस आपातकालिन नम्बर है 9-1-1

आम फोन नम्बर है 416-808-2222

9-1-1 सिर्फ आपातकाल स्थिति के लिए है, जैसे कि आग लग जाये, कहीं अपराध हो रहा हो, किसी की तबीयत अचानक बहुत बिगड़ जाये
या वाहन दुर्घटना ।

416-808-2222 पर तब सम्पर्क करें जब चोरी हो, पासपोर्ट खो जाये या छल कपट का मामला हो ।

9-11 आपातकालीन नम्बर है हर भाषा के लिए।
जब आप 9 -1 -1 काल करते हैं तो आपको पूछा जाता है "एमरजैन्सी, आपको पुलिस, फायर या अम्बुलैन्स चाहिए?"

अगर अंग्रेजी आपकी मातृ-भाषा नहीं तो 9-1-1 पर

आपको जवाब दे रहा व्यक्ति आपसे सवाल पूछेगा ताकि वो जान सके कि आप कौन सी भाषा जानते हैं।
अगर आप किसी कारणवश बोल न सकें या आपकी बोली मिथी न जा सके तो आपका फोन लेने वाला
व्यक्ति आपके फोन के साथ जूड़े नम्बर पर मदद भेजेगा।

अगर आप सैल- फोन से काल कर रहे हों तो उस जगह का विवरण देने के लिए त्यार रहें जहाँ आपको मदद चाहिए।

अगर काल लेने वाले व्यक्ति को ये पता चल जाये कि आप किस भाषा में बोल रहे हैं तो आपको उस भाषा में दी जा रही सेवा लाइन से जोड़ दिया जाता है।

कोई दुभाषिया जो आपकी भाषा बोलता हो 9-1-1 पर आपकी काल ले रहे व्यक्ति को ये बता सकेगा कि आपकी आपातकालीन स्थिति किस श्रेणी में आती है और आपके लिए मदद भेजी जायेगी।

मैं क्या करूँ जब पुलिस मेरे घर आये?

हर व्यक्ति का घर उसके लिए बहुत पवित्र जगह होती है। असल में कनेडियन अदालत हर व्यक्ति के घर की पवित्रता को पहचानती है। पुलिस आप के घर के अन्दर तभी आ सकती है अगर आप बुलायें या किसी आपातकालीन स्थिति में की गई 9-1-1 काल पर

जब कानूनी दस्तावेज़ प्रवेश अनुमति प्रदान करता दिखाया जाय जैसे कि खोज वारंट।

अगर पुलिस आपके घर का दरवाज़ा खटखटाये तो दरवाज़े पर उन्हें पहचानें। उनकी प्राथमिकता में लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करना है।

कई मामलों में पुलिस आपकी संस्कृति की परम्पराओं को शायद न जानती हो या समझ न पाये।

ये बात महत्वपूर्ण है कि आप अपनी जरुरत अफसर को अच्छे से बता पायें, जैसे कि अफसर को बतायें अगर आपके घर में कुछ जगहें पूजा के लिये ही हैं, सवाल करते समय घबरायें नहीं या जो चीज़ अफसर को समझ में न आये उसके बारे में उन्हें समझायें। याद रखें कि अफसर आपकी मदद के लिए आया है।

अगर कोई अंग्रेज़ी भाषा बोलता या समझता न हो तो?

टोरन्टो शहर विश्व में सबसे विविध संस्कृति वाला शहर है। समुदाय के बहुत से सदस्यों के लिये अंग्रेज़ी दूसरी भाषा है।

अगर आप अंग्रेज़ी नहीं बोलते तो आपको कानूनी मामलों में घर के किसी सदस्य या फिर दोस्त की मदद लेनी चाहिए।
अगर ये संभव नहीं तो टोरोन्टो पुलिस सर्विस अपने उन दुभाषिय कर्मचारियों की सूची रखती है जो आपकी मदद कर सकते हैं।
कानूनी मामलों में कभी भी हाँ न कहें और न ही दस्तकख्त करें जब तक आप पूरी तरह से समझ न लें कि आप किस बात के लिए अपनी स्वीकृति दे रहे हैं।

मैं क्या करुँ जब अफसर मुझसे सड़क पर रोक कर बात करना चाहता हो?

पुलिस आपको तीन साधारण परिस्थितियों में रोक सकती है:

अगर अफसर को शक हो कि आपने कोई अपराध किया है

या अफसर ने आपको अपराध करते देखा हो

अगर आप ड्राइव कर रहे हों

पुलिस अफसरों ने शपथ खायी होती है कि वे अपराध को होने से रोकेंगे, तहकीकात करेंगे और शान्ति बनाये रखेंगे।
इसलिए पुलिस अफसर आपसे उन मामलों पर भी बात करने के लिए कह सकते हैं जिनका आपको पता न हो।
उनके कर्तव्यों में आता है कि

वे उन लोगों की इण्टरव्यू करें जो
अपराध के मामले में संभाव्य गवाह हों या जो परिस्थिति के आधार पर संदेहजनक प्रतीत होते हों।

क्या मुझे अफसर के सवालों का जवाब देना होगा और अपनी पहचान बतानी होगी?

आमतौर पर आप पुलिस अफसर को अपनी पहचान बताने के दायित्व के अधीन नहीं होते हैं। लेकिन कुछ परिस्थितियाँ अलग होती हैं जैसे:

अगर आप कार चला रहे हों,

अगर आपने प्रान्तिय अपराध किया है जैसे कि

शराब, घुसपैठ या ड्राइविंग से जुड़ा

इन परिस्थितियों में अफसर का सहयोग करें
और जहाँ तक हो सके अपनी क्षमता अनुसार

सवालों के उत्तर दें।

अगर पुलिस को शक हो कि आपने कोई
अपराध किया है या उन्हें आपका व्यवहार संदेहजनक लगे तो वे जानना चाहेंगे के आप कौन हैं।

बहुत से कारणों की वजह से आप खुद अपनी पहचान बताना चाहेंगे:

अगर पुलिस किसी और को ढूँढ रही है तो आप बताना चाहेंगे कि आप वो व्यक्ति नहीं हैं और गिरिफ्तारी से बच सकते हैं।

अगर पुलिस को लगे कि आपने अपराध किया है और आप सच न बतायें तो शक के आधार पर वे आपको गिरिफ्तार कर तब तक ठाने में रख सकते हैं जब तक वे असल में ये पता न लगा लें कि आप कौन हैं।

अगर पुलिस को लगे के आपका जुर्म छोटा है और आपने सच सच बता उनकी तसल्ली कर दी
तो हो सकता है कि वे आपको टिकट दें या कचेहरी में आने का सूचना पत्र दे दें बजाय गिरिफ्तार करने के।

यातायात संबंधी अपराध

अगर आपको पुलिस अफसर रूकने को कहे तो वाहन धीरे करें और जहाँ तक हो सके सड़क के बिल्कुल दाहिने ओर ले जाकर गाड़ी रोक दें।

गाड़ी के अन्दर रहें जब तक अफसर आपको बाहर आने को न कहे।

अफसर को निम्नलिखित दस्तावेज़ दिखाने के लिए त्यार रहें:

वैध ड्राइवर लाइसेंस,

वहिकल परमिट के वाहन और प्लेट जानकारी वाले भाग
साथ ही बीमे का सबूत

अगर आपको टिकट मिले तो शान्ति से स्वीकार कर लें।
टिकट ग्रहण करने का मतलब ये नहीं कि आपने ग़ल्ती स्वीकार कर ली है।

अगर मुझे गिरफ्तार कर लिया जाये तो मेरे क्या अधिकार हैं?

कैनेडा का अधिकारों एवं स्वतंत्रता को समझाता चार्टर आपकी मदद करता है अगर आप पुलिस
द्वारा गिरफ्तार या रोक लिये जायें।
आपके कुछ अधिकार, जैसे कि:
ये जानने का अधिकार कि आपको किस कारण गिरफ्तार या रोका गया है;
बिना किसी देरी के वकील करने का अधिकार और इसके बारे में आपको जानकारी दी जाने का अधिकार।
आपको बताया जाना चाहिये कि आप कानूनी सहायता के लिए मुफ्त वकील कर सकते हैं और ये आप कैसे कर सकते हैं। “बिना देरी” के शब्दों का मतलब है कि जब स्थिति नियंत्रण में हो और सबकी सुरक्षा सुनिश्चित की जा

चुकी हो।

अगर आप अठारह साल से कम आयू के हैं तो आप जल्द से जल्द अपने माता-पिता या किसी वयस्क से बात करने के लिए कह सकते हैं। पुलिस को चाहिए कि आपको आपके इन अधिकारों के बारे में सूचित करे और समझाये।

अगर मेरे पास पुलिस के बारे में कोई शिकायत हो तो?

आप शिकायत कर सकते हैं किसी नीति या टोरोन्टो पुलिस द्वारा उपलब्ध करवाई गई सेवा के बारे में या किसी अधिकारी के आचरण के बारे में।

सिर्फ वो व्यक्ति शिकायत कर सकता है जो सीधे उस घटना से प्रभावित हुआ हो।

शिकायत लिखित होनी चाहिए और शिकायत करने वाले को उसपर अपने दस्तख्त करने होते हैं।

शिकायत चिट्ठी के रूप में हो सकती है या मानक फार्म पर जो कि किसी भी पुलिस स्टेशन या इन्डिपैन्डेन्ट पुलिस समीक्षा निर्देशक के कार्यालय
से मिल सकता है। वहाँ का पता है:

OIPRD
655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2K4

टोल-फ्री नम्बर : : 1-877-411-4773
स्थानिय नम्बर : 416-246-7071
www.oiprd.on.ca

प्रचार पुस्तिका जिसपर शिकायत करने की प्रक्रिया समझायी जाती है आपको किसी भी पुलिस स्टेशन या टोरोन्टो पुलिस सेवा वैबसाइट www.torontopolice.on.ca.
पर मिल सकती है।

शिकायत घटना के छ: महीने के अन्दर अन्दर करनी होती है।

मैं पुलिस अफसर कैसे बन सकता हूँ?

टोरोन्टो पुलिस सेवा सक्रिय रूप से उन लोगों की तलाश में है जो हमारे शहर के बहुसांस्कृतिक समाज का प्रतिनिधित्व कर सकें और पुलिस अफसर बनना चाहते हों।

एक पुलिस अधिकारी बनने के लिए आपको पुलिस सेवा अधिनियम में उल्लिखित आवश्यकताओं को पूरा करना होगा। अन्य ज़रूरतों में आपको:
कनेडियन नागरिक या स्थायी नागरिक होना चाहिए;

अठारह साल की उम्र का होना ज़रूरी है;

सफलतापूर्वक कम से कम चार साल की माध्यमिक शिक्षा या उसके बराबर के पढाई पूरी होनी चाहिए;

नैतिक चरित्र और आदतें अच्छी होनी चाहिऐं;

ऐसी कोई अपराधी अभीशंसा आपके सर नहीं होनी चाहिए जिसकी आपको क्षमा न मिली हो ;

शारिरिक एवं मानसिक रूप से अपने औधे से जुड़े कर्तव्यों का पालन करने की स्थिति में होना चाहिए।

साथ ही:

20/40 uncorrected दृष्टि सामान्य रंग तीक्ष्णता के साथ;
वैध 'Class G' ड्राइवर लाइसेंस जिसपर छ: से कम डीमैरिट प्यौएन्ट हों।

मानक फर्स्ट-ऐड एवं सी पी आर लैवल सी आना चाहिए।

अधिक जानकारी के लिए भर्ती करने वालों से इस नम्बर पर संपर्क करें 416 808 JOIN

हमें आशा है कि इस वीडियो में दी गई जानकारी से आपको टोरोन्टो पुलिस सेवा को और समझने में मदद मिली होगी।

"टोरोन्टो में पुलिस सेवाओं पर गाइड" शीर्षक प्रचार पुस्तिका की एक प्रतिलिपि अनुस्मारक के रूप में रखें जो आपको बताये के आपातकालीन में पुलिस से कैसे संम्पर्क स्थापित कर सकते हैं, जब आपात स्थिति न हो तो कैसे संम्पर्क करें या जब पुलिस आपको रोके तो आपको क्या करना चाहिए।

याद रखें कि पुलिस यहाँ आपकी मदद के लिए है आप चाहे कोई भी भाषा बोलते हों। आपातकाल स्थिति में आप मदद ले सकते हैं नम्बर है:
9-1-1