



## 多伦多警察局指南

我是多伦多警务处长威廉·布莱尔，布莱尔。

我希望这个指南能够帮助您更加了解关于当您和警察接触时的处理方法。这个指南为您提供当您需要警察帮助时的联络方法，以及当您和警察接触时您的部分权力和责任。

多伦多警务处知道，多伦多市是世界上最多元化的城市。所以不论你来自哪一个国家或者说哪一种语言，我们都是在这里帮助你的。在日常生活中你会看到警察在你的社区街道上巡逻。无论警察是在徒步巡逻，还是驾驶车辆或骑自行车，他们都是在来这里来帮助你的。我鼓励大家与这些警察交谈。提供关于你自己及你所在社区的安全的任何忧虑。

多伦多警务处在多元文化社区提供多种警察服务。我们将会连同各社区人士，齐心协力把多伦多市保持为最好和最安全的城市。

这部影片将为您介绍多伦多警务处的服务资讯，并教导您如何获取警方的帮助。另外，影片还将介绍警方和社区民众个人的权力和责任。其中部分资料还为您解释为什么警察会截停市民，以及被警方截停时应该如何处理等。

多伦多警方的紧急报案电话是**911**，非紧急的报案电话是 **416 - 808 - 2222**。

**911**是紧急专用电话，处理火警，正在发生的罪案，紧急医疗护理或交通意外等；

### **416 - 808 - 2222**

是非紧急报案电话，处理盗窃，护照遗失，或者诈骗案件等。无论你使用那种方言，在紧急时都可以致电**911**求助。当你致电**911**后，接线员会回答紧急、你是否需要警察、消防队或救护车等问题。如果英语不是你的第一语言，**911**接线员会向你查问你需哪一种语言沟通。如果在某种情况下你不能够讲话，或无法了解到你讲的语言，接线员会通知调派员处理，并派警察到电话所登记的地址来查问。如果你使用手提电话致电**911**，你必须准备好提出你需要哪种帮助。如果接线员可以知道你所讲的是哪种语言，就会为你接驳给语言翻译员。语言翻译员将会向**911**接线员解释你需要哪种紧急服务。之后**911**接线员就会派人协助。

当警察来到我家时，我该如何处理

每个人的家庭都是应该受到尊重的场所。事实上，加拿大法院也明确，每个人的家庭都要受到尊重。以下情况下警察可以进入你的家庭：1、他们是被邀请，或者得到同意的；2、发生有紧急情况，例如回应911召唤，等等。

警察：“您给警方打电话报告一起事故了吗？”

居民：“是啊”

3、警察有法院批准的文件，例如搜查令或拘捕令。当警察到您家时，请您开门。同时要明白，警察的首要任务是确定每个人的安全。

警察：“告诉我发生了什么？”

在很多个案中，警察可能不了解，或不知道您的不同文化传统。所以，让警察知道您的需要是非常重要的。例如通知警察你是否可以有指定参拜的地方。不要害怕提问问题或向警察解释某些特别的事务，因为警察可能不明白。请记住，警察是在这里帮助你的。

如果有人不能说或听不懂英语

居民：“你好，你是警察吗？”

警察：“是。”

居民：“不会说英语，我去叫妻子来。”

多伦多市是世界上最多元化的城市。对于大部分市民来说，英语是他们的第二语言。如果你不能说英语，你应该尝试找一个家庭成员或朋友帮助你翻译有关的法律事务。如果这也无法做到，多伦多警务处有一批能讲多种方言的雇员可以帮助你。不要随便同意或签署任何法律文件，除非你已经完全明白了所要同意的内容。

当警察在街道上截停你时你该如何处理

一般在三种情况下警察可以截停你：1、警察怀疑你犯了罪；2、警察亲眼看到你正在犯罪；3、你正在开车，或违反了道路交通条例。警察有责任维持治安，防止犯罪，以及调查罪案。所以警察可能要求向你问话，而你并不知道其中的原因。警察的部分职责是会见罪案现场的可能证人，或者罪案中的可疑人士。

我是否需要回答警察的问题或表明自己的身份

一般情况下，你没有义务向警方表明自己的身份。但是在特殊情况下属于例外。包括你正在驾驶汽车，或者你已经违反了省政府的法例，例如酒精管治条例，擅自进入条例或道路交通条例。在以上情况下请与警方合作，并尽你最大的能力回答问题。如果警察怀疑你已经犯了罪，或你的行为可疑时，警察会想了解你的身份。在多种情况下，你需要向警察表明自己的身份。例如，如果警察正在寻找某一个人，你需要向警察表明你的身份，证明你不是警察要拘捕的人。如果警察相信你已经犯了罪，而你又拒绝表明你的身份，警察可能

拘捕你并会把你拘留在警署，直到查明你的身份。如果警察相信你已经犯了轻微的罪行，而警察又认可你的身份证明时，警察可能会给你一张告票或一张上法庭的通知书，而不需要拘捕你。

## 违反交通规则

如果你被警察截停时，你应该降低车速。如果有可能的话，尽量靠向道路右边停下车。你应该留在车内，除非有警察的指示要你下车。

警察：“你好，我叫你停车的原因是你在50公里限速区域以70公里的时速行驶。”

你要准备提供以下几项证件供警察查阅：1、有效的驾驶执照；2、有效的车辆登记证件；3、有效的汽车保险证明文件。

警察：“在这等着，我马上就回来。”

如果你收到告票应该保持冷静。接到告票并不等于你承认了控罪。

警察：“好了，这是你的罚单，注意安全。”

## 如果我被警察拘捕后我有什么权力

加拿大人权宪章保证你，如果你被警察拘捕后或拘留时，你的权力包括：你有权尽快知道被拘捕或拘留的原因；你有权力不受阻延的雇用和通知你的律师；包括向你提供免费法律援助的律师的联络方法。不受阻延的意思是当时的情况已经得到了控制，并且每个人都在安全的情况下。如果你不满十八岁，你还有附加的权力，即尽快能够与一名家长或适当的成年人联络。警察一定要向你通知，并解释这些权力。

警察：“我现在呢就去给你找一个讲意大利语的警官来这里给你作翻译。”

## 如果我要投诉警察

投诉人：“你好。”

警察：“你好。”

投诉人：“我想投诉。”

警察：“好的。”

您可以针对多伦多警察局的某项政策或服务，或者对警官的行为进行投诉。只有事件的直接当事人才能进行投诉。投诉必须用书面的形式，而且要由投诉人签字。投诉可用信函的形式，或者填写标准的表格。表格可以从任何警署或者独立警务督察主任办公室获得。地址为多伦多市655号Bay街十楼。邮编 M5G 2K4。免费电话1-877-411-4773。在任何警署都有中文小册子来说明关于投诉的程序。您也可以上多伦多警务处的

电子网页[www.torontopolice.on.ca](http://www.torontopolice.on.ca)查询。一般事件在六个月之内都可以进行投诉。

## 我该怎样成为一名警察

申请人：“我想成为一名警官，您能告诉我应该怎么做吗？”

多伦多警务处积极招募代表多元文化社区的成员参加警队或成为警察。要成为一名警察，你必须符合警察服务条例的要求。条件如下：你必须是加拿大公民或永久居民；年龄在18岁或18岁以上；已经成功完成4年中学或同等学历；有良好的品行和习惯；没有刑事犯罪记录，但不包括被赦免的记录；体能及精神都可以履行警察的职责；你必须视力正常，未矫正视力不超过20/40，并且没有色盲；持有效的G牌驾驶执照，扣分不多过6分；持有效的基本急救证明书及C级心肺复苏法证书。其他详细资料可以向招募官查询。电话416-808-join (5464)。

我们希望通过这部影片能够帮助你更加了解多伦多警务处。请保存好<<多伦多警察服务指南>>这本小册子，以便提醒您在紧急和非紧急情况下如何联络警察，并清楚当警察截停你时应该如何处理。

请记住，无论你讲哪一种方言警察都会在这里帮助你。在紧急时请致电911。你会得到所需的帮助。